



Catálogo de Cursos

Índice

1. Cursos destacados online	1
2. Desarrollo Directivo	1-2
3. Finanzas y Administración	2-3
4. Trabajo en Equipo	3
5. Recursos Humanos	3-4
6. Marketing y Publicidad	4
7. Diseño y Multimedia	5
8. Ventas	5-6
9. Servicio al Cliente	6
10. Comunicación y RRPP	6-7
11. Bienestar Personal	7
12. Operaciones	8

Cursos online destacados

1. Certificación de Instructores 2.0
2. Certificación Gestión Estratégica de Ventas
3. Habilidades Comunicacionales en la Era Digital
4. Gestión del Cambio y Comunicación Efectiva
5. Servicio al Cliente para Contact Center
6. Programa Ricardo Estrada: Diplomado en Comercio Exterior
7. Diplomado en Gestión Política
8. Diplomado en Finanzas con especialización en Mercado de Valores
9. La Gamificación una herramienta de la Estrategia Empresarial

Desarrollo Directivo

1. Manejo de Conflictos y Negociación
2. Manejo de Estrés
3. Sensibilización al Cambio
4. Inteligencia Emocional en el Trabajo
5. Branding Personal
6. Toma de Decisiones y Efectividad Organizacional
7. Delegación y Participación
8. Negociación
9. Vocalización y correcta dicción
10. Habilidades de Comunicación para Directivos
11. Líder Coach
12. Presentaciones Profesionales
13. Habilidades Gerenciales
14. Administración del Tiempo
15. Buen Gobierno Corporativo
16. Responsabilidad Social Empresarial
17. El manejo de reuniones exitosas

18. Elaboración y Administración de Proyectos
19. Administración para no Administradores
20. Administración por Objetivos y Resultados
21. Análisis de Problemas y Toma de Decisiones
22. Balanced Scorecard
23. Entrevista de selección para Jefes
24. Desarrollo de Habilidades Gerenciales
25. Creatividad Gerencial y Liderazgo
26. Liderazgo Efectivo y Motivación
27. Técnicas de Coaching para Mejorar el Desempeño
28. Técnicas de Negociación
29. Responsabilidad Social Empresarial
30. Innovación y Creatividad
31. Coaching
32. Toma de decisiones en ambientes Cambiantes
33. Inteligencia Emocional en el Trabajo
34. Ética: Criterios para la Toma de Decisiones Cualitativas
35. Diplomado Ejecutivo en Liderazgo Gerencial
36. La Transformación Digital y su impacto en la Empresa

Finanzas y Administración

1. Introducción a las Finanzas
2. Valoración de Empresas
3. Contabilidad para no Contadores
4. Finanzas para no Financieros
5. Planeación Financiera
6. Técnicas de Cobranzas
7. Administración de Riesgos Financieros
8. Presupuestación y Control Financiero
9. Como incrementar el ROI en situaciones de Crisis
10. Administración e Inventarios Pymes
11. Finanzas para Pymes
12. Decisiones Financieras Estratégicas
13. Planeación Estratégica
14. Habilidades de Supervisión
15. Compras y Negociación
16. Actualización Tributaria
17. Contabilidad de Costos

- 18.Administración de Activos Fijos
- 19.Contabilidad con enfoque NIFF y NIC
- 20.Escuela de Cajeros
- 21.Certificación de Ejecutivos de Crédito
- 22.Certificación de Consultor Profesional

Trabajo en Equipo

- 1.El Trabajo en Equipo y la fuerza de la integración
- 2.Necesidades Humanas y Motivación
- 3.Formación de Líderes de Equipo
- 4.Formación y Construcción de Equipos de Alto Desempeño
- 5.Integración del Equipo Gerencial
- 6.Integración y Comunicación Interdepartamental
- 7.Comunicación Efectiva y Trabajo en Equipo

Recursos Humanos

1. Employer Branding y Adquisición de Talento
2. Cultura Organizacional
3. Clima Organizacional
4. Gestión integral del Talento en las organizaciones
5. Manejo de Pruebas Proyectivas para Selección
6. Assessment Center como instrumento de evaluación
7. Certificación de Instructores
8. Certificación de Consultores Profesionales
9. Técnicas de Reclutamiento y Selección
10. Gestión de las Competencias
11. Diagnóstico de Necesidades de Capacitación
12. Herramientas para Evaluación de Competencias
13. Evaluación y Auditoría de la Capacitación
14. Evaluación del Desempeño con Enfoque a Resultados
15. Feedback permanente a los colaboradores
16. Técnicas de Auditoría en la Adm de RRHH
17. Administración de Remuneraciones
18. Planeación y Organización en el Trabajo

19. El Servicio Interno como base de la Atención a los Clientes
20. Formación de Especialistas en Evaluación de Talento
21. Gestión del Desempeño
22. Entrevista de selección de personal
23. Contratación, Despido, Finiquito y Liquidación
24. Auditoría de Seguridad y Salud
25. Roles y Responsabilidades en Seguridad Industrial para Directivos
26. Seguridad Industrial para Mandos Medios
27. Diplomado en Dirección de Personas y Organizaciones
28. Diplomado Trabajo Social 2.0
29. Gestión del Cambio

Marketing y Publicidad

1. Marketing Directo
2. Trade Marketing
3. Auditoría de Marcas
4. Branding Corporativo
5. Diseño de Marca
6. Creatividad Publicitaria
7. Tendencias del Consumidor
8. Planificación Estratégica y Tactica de Medios
9. Certificación en Vanguardia Creativa
10. Marketing Social: Estrategias y Componentes
11. Comportamiento del Consumidor
12. Retail Marketing
13. Social Media Mobile Marketing
14. Plataformas de Comunicación de Empresas y Marcas
15. Innovación en Marketing y Publicidad

Diseño y Multimedia

1. Diseño Publicitario
2. Adobe Photoshop C5
3. Señalética
4. Fotografía Digital
5. Diseño de Infografías
6. Diseño de Presentaciones.
7. Administración de Contenidos paginas web
8. Generación de contenidos Redes Sociales
9. Diseño de Empaques

Ventas

1. Ventas, Negociación y Cierre
2. Administración de Cuentas VIP
3. Coaching de Equipos de Ventas
4. Motivación para Vendedores
5. Venta de Mostrador
6. Certificación en gestión de Exportaciones
7. Certificación de Asesores Comerciales
8. Coaching de Equipos Comerciales
9. Formación de Vendedores Profesionales
10. Técnicas de Negociación y Cierre de Ventas
11. De la Publicidad a las Ventas
12. La venta cruzada y estratégica
13. Las Ventas Retail
14. Escuela de Formación de Vendedores
15. Certificación en gestión de Exportaciones
16. La venta como una Estrategia de Persuasión Humana
17. Herramientas de análisis de mercados internacionales

18. INCOTERMS: Uso y manejo de los términos de comercio internacional
19. Desarrollo de Oportunidades Comerciales en el exterior
20. Investigación de mercados y oportunidades de exportación
21. Gestión Comercial para Ejecutivos especializados en Banca
22. Ventas Efectivas en PNL
23. Finanzas para Vendedores
24. Negocios Internacionales

Servicio al Cliente

1. Diseño de la Estrategia de Servicio
2. Atención y Servicio al Cliente
3. El Liderazgo en el Servicio
4. Cortesía Telefónica y Servicio al Cliente
5. Manejo de Quejas y Conflictos por Teléfono
6. Eficiencia en el Servicio al Cliente
7. Estrategias para la Retención y Fidelización de Clientes
8. Excelencia en la Atención al Usuario
9. Cultura de Servicio
10. El Poder del Servicio Excepcional
11. Manejo de Clientes Difíciles
12. El Manejo de Reclamos como una Oportunidad
13. Escuela de Servicio al Cliente
14. Auditoría del Servicio
15. El Contact Center y su rol en el servicio.
16. El servicio al Cliente por Redes Sociales y Medios Virtuales.

Comunicación y RRPP

1. Comunicación Estratégica
2. Relaciones Públicas y Protocolo Empresarial
3. Relaciones Públicas y Medios de Comunicación
4. Hospitalidad y Protocolo Social
5. Identidad Corporativa como Principio de Branding
6. Comunicación Interna y Manejo de Crisis
7. Organización de Eventos y Exposiciones

8. Comunicación Interna
9. Comunicación en Crisis
10. Manejo del Cambio
11. Nuevos Medios Estrategia Digital
12. Cultura, Identidad e Imagen Corporativa
13. Redes Sociales como Herramienta de Negocios
14. La importancia de la Reputación Empresarial en la Comunicación de una Marca
15. Comunicación de los Atributos de la Empresa en el fortalecimiento de la Reputación
16. Cómo convertirnos en empresas y marcas influyentes
17. La Comunicación con Medios de Comunicación, Líderes de Opinión y público clave.
18. Manejo de Crisis: Recomendaciones y Casos
19. Comunicación Digital para Fortalecer Marca y empresa
20. Fotografía para Periodistas
21. Social Media Mobile Marketing
22. Redacción en redes Sociales
23. RRPP y Manejo de Medios de Comunicación Masiva
24. Diseño y conducción del Focus Group
25. Media Training y Comunicación Efectiva
26. Imagen Ejecutiva y Comunicación Profesional
27. Imagen y Comunicación Corporativa
28. Redacción de Noticias para TV
29. Manejo de Conflictos y Negociación
30. Comunicación Política
31. Comunicación para ONG s
32. Diplomado en Comunicación Digital para Empresas

Bienestar personal

1. El Mindfulness y su Impacto en el Bienestar y Rendimiento Laboral
2. Finanzas Familiares
3. Misión Personal y Propósito de Vida
4. Preparación para el Retiro laboral

Operaciones

1. Logística y Distribución /Supply Chain
2. Mejoramiento de Procesos
3. Formación de Supervisores de Planta en empresas industriales
4. Escuela de Operarios de planta industrial
5. Logística y operaciones del comercio internacional



Catálogo de Cursos